

保証について

1. 修理保証について

株式会社ジョイクラフト（以下「当社」といいます。）は、以下のとおり、当社が販売したオーダー家具のメンテナンス・修理を行います。

2. 保証期間について

当社で購入された家具が存続する限り、対応いたします。

3. 保証内容

（1） 無償修理・メンテナンス

当社は、次の事項（「（2）有償修理・メンテナンス」事項に当たる場合は除く。）が生じた場合、無償で修理・メンテナンスを行います。ただし、無償修理の期間は、納品日からオーダー家具の耐用年数が経過するまでとし、同期間経過後は、有償にて承ります。

- ・コーキングのキレが生じた場合
- ・扉の隙間に著しいズレが生じている場合
- ・収納扉に不具合が生じており調整が必要な場合
- ・納品時に見つかった傷がある場合
- ・納品時に見つかった汚れがある場合
- ・構造上の不具合
- ・施工不備による不具合

※オレフィンポストフォームの扉につきましては特記事項があります。

（2） 有償修理・メンテナンス

当社は、次の事項が生じた場合、有償で修理・メンテナンス・部品の交換を行います。

- ・お客様の故意・過失による破損
- ・扉、引出しの不具合
- ・液体浸透によるシミ、汚れ
- ・経年劣化による部材の寿命
- ・納品日から2年後以降の金物の破損
- ・天災（地震、台風、水害など）による不具合
- ・火災による損傷、不具合

4. 保証の条件

- (1) 保証は、当社からオーダー家具を購入された購入者様本人のみに適用されます。オーナーが変わった場合には、ご利用いただけません。
- (2) お客様がご注文の際に、メーカーが推奨しない材料・部品の使い方を当社に指示された場合、保証をご利用いただけません。
- (3) 保証をご利用の際は、オーダー家具の注文書又は納品書をご提示いただきます。

5. オレフィンポストフォーム扉の特記事項

オレフィンポストフォーム扉につきましては、基本的に納品後 5 年以上経過した場合の不具合（剥がれや捲れなど）で再製作が必要な場合の材料費はお客様負担、交換工事の費用は弊社が負担をさせていただきます。

6. 保証のご利用方法

保証をご利用になる場合、以下のご連絡先まで下記事項をご連絡ください。

【ご連絡事項】

- ・購入者様氏名
- ・購入者様住所
- ・購入家具
- ・納品日
- ・修理/メンテナンスの内容

【連絡先】

株式会社ジョイクラフト保証窓口 宛

Mail gnash@joy-craft.co.jp

TEL 0120-724-017